

Wichtiger Hinweis zu personenbezogenen Daten

Von: MANGO <news@a.mango.com>

Reply-To: [REDACTED]

An: [REDACTED]

Betreff: Wichtiger Hinweis zu personenbezogenen Daten

Datum: Mittwoch, 15. Oktober 2025 18:40

Größe: 68 KB



Wichtiger Hinweis zu personenbezogenen Daten

Datum: 15. Oktober 2025

Im Einklang mit unserer Verpflichtung zur Sicherheit und zum Datenschutz unserer Kunden möchte MANGO Sie darüber informieren, dass einer unserer externen Marketingdienstleister unbefugten Zugriff auf bestimmte personenbezogene Daten von Kunden festgestellt hat.

Die offengelegten Informationen beschränken sich auf persönliche Kontaktdaten, die für Marketingkampagnen verwendet werden: nur der Vorname (Ihr/e Nachname/n ist/sind nicht betroffen), das Land, die Postleitzahl, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer. Wir möchten Ihnen mitteilen, dass alles weiterhin normal funktioniert und dass die Infrastruktur und die Unternehmenssysteme von Mango nicht beeinträchtigt wurden.

In keinem Fall wurden Ihre Bankdaten, Kreditkarten, Ihr Personalausweis/Reisepass oder Ihre Zugangsdaten und Passwörter kompromittiert.

Sobald MANGO von dieser Situation Kenntnis erlangte, wurden umgehend alle Sicherheitsprotokolle aktiviert. **Unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und gemäß unseres internen Sicherheitsprotokolls hat MANGO die Datenschutzbehörde und die zuständigen Behörden informiert.**

Wir geben diese Mitteilung vorsorglich heraus und empfehlen allen unseren Kunden, bei verdächtige Mitteilungen oder ungewöhnliche Handlungsaufforderungen sowohl per E-Mail als auch per Telefon acht zu geben.

MANGO stellt Ihnen für weitere Fragen die E-Mail-Adresse unseres Kundenservice (personaldata@mango.com) und die Telefonnummer (0800 626 0066) zur Verfügung und

entschuldigt sich für etwaige Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen einmaligen Vorfall entstanden sind.

Wir möchten uns an dieser Stelle weiterhin für Ihr Vertrauen und Ihre Treue bedanken.

Ihr Mango-Team

INSTAGRAM FACEBOOK YOUTUBE TIKTOK SPOTIFY PINTEREST X

Sie erhalten diese E-Mail von MANGO MNG, S.A. mit Sitz in Via Augusta, 10, Pol. Ind. Riera de Caldes, 08184 Palau-solità i Plegamans (Spanien). Alle Informationen zur Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Impressum](#)

[Im Browser sehen](#) [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) © 2025 MANGO